

類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、名詞解釋：(每小題 5 分，共 25 分)

- (一)社會排除 (social exclusion)
(二)雙性化 (androgyny)
(三)撤離理論 (disengagement theory)
(四)標籤理論 (labeling theory)
(五)生命平均餘年 (life expectancy)

二、何謂刻板化 (stereotyped)？刻板化印象是如何形成的？請說明臺灣社會對單親家庭有何刻板化印象？並更進一步說明社會工作介入及協助的重點。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6902

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列有關「社會生態學」(social ecology) 主要目標的敘述何者最適當？
(A)延續與保存 (B)變革與創新 (C)保存與創新兼具 (D)維持現狀，觀察現實
- 根據 Denisoff & Wahrman (1979) 的看法，下列對於衝突理論的描述那一項錯誤？
(A)利益是社會生活的基本要素 (B)社會生活會造成對立與衝突
(C)社會系統趨向於穩定 (D)社會系統趨向於改變
- 下列有關生態系統理論的敘述何者最正確？
(A)強調環境對個人的影響與重要性
(B)強調以全人與系統的觀點來探討案主所遭遇的問題
(C)注重個人在成長中的自我層面議題
(D)在處遇的關係上，個體所受到改變作用的影響大於環境因素
- Parsons 的結構功能主義認為，社會系統存續的必要條件是那四項？
(A)適應、創新、整合、潛在模式維持 (B)適應、創新、分化、整合
(C)適應、達成目標、整合、潛在模式維持 (D)適應、達成目標、整合、退化
- 依據 Garbarino & Abramowitz (1992) 的看法，所謂「文化貧窮」(cultural impoverishment) 的涵義是指：
(A)忽略兒童健康發展的價值觀 (B)兒童生活中缺乏重要的社會資源
(C)父母無法獲得適當的社會支持 (D)幼兒受到不適當的刺激或教養
- 在社會功能層面中，自助團體與其他團體的主要差異為何？
(A)自助團體與一般團體的差異性不大
(B)自助團體最主要之目的在取得團體所需的相關資訊
(C)自助團體成員擁有自我管理、使用資源及決策的權力
(D)自助團體較強調自我的要求，且有一套協助成員的方法

- 7 下列有關「社會功能」的敘述何者錯誤？
- (A)「社會功能」協助社工員能聚焦於案主的轉變
(B)「社會功能」是指案主有能力去克服日常生活中所遭逢的問題
(C)「社會功能」是指案主能履行自己在社區中的主要社會角色
(D)「社會功能」是指案主能完成合理程度的要求，進而對社會有所貢獻
- 8 艾力克遜（Erickson）提出心理社會發展理論，其中「勤奮 vs. 自卑」是發生在人生那一個階段？
- (A) 幼兒期 (B) 兒童期 (C) 中年期 (D) 老年期
- 9 1953 年由 Virginia Apgar 所發展的亞培格量表（Apgar Scale）是一般判定新生兒健康的量表，下列那一項是其量表判定的完整指標？
- (A) 脈搏、呼吸、活動、膚色、排泄 (B) 脈搏、呼吸、活動、排泄、反射反應
(C) 脈搏、心跳、膚色、活動、反射反應 (D) 脈搏、呼吸、活動、膚色、反射反應
- 10 有關唐氏症兒童的描述，下列何者錯誤？
- (A) 唐氏症是一種症候群，與染色體異常無關
(B) 唐氏症兒童生長較為遲緩、壽命比正常人短，主要的問題是智能障礙
(C) 唐氏症兒童常會伴隨先天性心臟病、先天性腸胃道畸形、視力、聽力缺損等
(D) 唐氏症的發生率與母親生育的年齡有相當大的關係
- 11 由人文學派 Thomas Gordon 所創的父母效能訓練（PET）處遇策略中，下列那一項是正確的描述？
- (A) 父母需要多用威權才能從小把孩子管教好
(B) 父母應強調一致性的管教原則，才不會造成親子衝突
(C) 父母應多使用「我的訊息」和孩子進行表達和溝通
(D) 父母只需重視孩子的行為結果給予獎賞，不需重視其想法和動機
- 12 下列那一項對懷孕期的描述錯誤？
- (A) 懷孕婦女的情緒反應並不會透過胎盤影響胎兒的發展
(B) 懷孕期間吸菸婦女的胎兒出生體重比不吸菸婦女的胎兒來得輕
(C) 貧窮是影響胎兒生存的心理和社會因素
(D) 從受孕的那一刻開始，父母親的基因就影響胎兒的發展
- 13 嬰兒的發展是有目的性的動作發展，具有發展的原則，下列那一項是正確的發展原則？
- (A) 從頭到尾的發展原則，又稱頭尾定律 (B) 從複雜到簡單的發展模式
(C) 從小肌肉到大肌肉的發展原則 (D) 由遠至近的動作發展原則
- 14 下列有關婦女產後憂鬱症的敘述何者錯誤？
- (A) 產生原因與荷爾蒙失調或過度疲勞有關 (B) 一般症狀會在幾天或幾週內消失
(C) 有時症狀會持續幾個月 (D) 一般症狀是在生產後 8 週內出現
- 15 下列對注意力缺損過動症（ADHD）的描述，何者錯誤？
- (A) ADHD 是指兒童在發展過程中的注意力缺損，進入青少年期症狀就會消失
(B) 社會工作者對 ADHD 的服務角色需扮演仲介者角色，協助連結資源
(C) ADHD 兒童的治療方法有遊戲治療、家族治療、藥物治療等方法
(D) ADHD 並非單純是因為孩子天生的個性或周遭環境所引起的
- 16 下列有關造成兒童虐待的環境因素，那一項的敘述最正確？
- (A) 貧窮、婚姻衝突、社會孤立、缺乏社會支持 (B) 貧窮、社會孤立、照顧者使用藥物、社區暴力
(C) 貧窮、酒癮、兒童失能、社區暴力 (D) 貧窮、失業、社會孤立、缺乏社會支持

- 17 在兒童虐待常見的形式中，所謂兒童疏忽的行為模式為何？
(A)毆打或體罰 (B)生活需求供應不足 (C)不當的觸摸 (D)經常不讓兒童去上課
- 18 在兒童時期，憂鬱症患者所顯現的行為方式，下列敘述何者正確？
(A)注意力不集中 (B)拒絕上學，對活動無興趣
(C)上課不專心，嗜睡 (D)拒絕飲食或食量偏低
- 19 爲了有效降低兒童的攻擊行為，下列的處理方式那一種是最適當的？
(A)不予理會、暫時隔離、楷模角色學習、提供無暴力環境
(B)不予理會、適當懲罰、暫時隔離、楷模角色學習
(C)不予理會、積極勸說、提供無暴力環境、暫時隔離
(D)不予理會、訂定行為規範、楷模角色學習、建立無暴力環境
- 20 最近三年（民國 97-99 年）國人十大死亡原因排名前三項的病症為何？
(A)癌症、心臟病、肝病 (B)癌症、高血壓、糖尿病
(C)癌症、心臟病、腦血管疾病 (D)癌症、肺炎、心臟病
- 21 下列描述何者正確？
(A)認爲強暴生存者本身應受到指責的觀點是屬於女性主義的觀點
(B)性侵害犯罪之案件，審判需公開，以讓法官或軍事審判官更了解案情
(C)工作人員於執行勤務知有性侵犯罪情事者，至遲必須在 48 小時通報當地主管機關
(D)預防強暴方法中，大叫「失火了」或「警察」通常會比大叫「救命」或「強暴」來得好
- 22 所謂「功能性文盲」（functionally illiterate）的界定是指：
(A)不能看懂文字涵義的人
(B)看不懂文字，卻可以藉聽力了解涵義的人
(C)具有閱讀的能力，但無法適應社會需求的人
(D)暫時性對文字失去使用能力的人
- 23 依據 Erickson 的觀點，成人中期若面臨停滯現象，其表現出來的行為模式不包含下列那一項？
(A)無法適應生活挑戰 (B)只能滿足自我，無法兼顧別人的需求
(C)花盡所有累積的財富 (D)感覺自己的能力有限，資源不足
- 24 成人中期的女性在社會化的過程中，比較不重視下列那一項主題？
(A)自我成長 (B)人際關係 (C)親密關係 (D)個人成就
- 25 根據行政院衛生署國民健康局老人長期追蹤調查結果顯示，國內老人最擔心的問題是下列那一項？
(A)健康問題 (B)經濟來源 (C)生活照顧 (D)子女奉養
- 26 下列有關中老年期健康問題的描述，何者正確？
(A)骨質疏鬆症要在老年期才會開始發作
(B)喜愛活動是導致骨質疏鬆症的高危險群因子
(C)只要吃鈣片就能有效預防骨質疏鬆症的發生
(D)骨質疏鬆症的危機是老人跌倒時容易造成髖骨骨折
- 27 下列何者非老年期的經濟風險因素？
(A)獨居狀況 (B)年老體衰 (C)世代貧窮 (D)家庭依賴人口多
- 28 下列有關財產信託的描述，何者錯誤？
(A)信託是以財產權爲中心的法律關係 (B)專利權、著作權可以信託
(C)人格權、身心權不可以信託 (D)老人財產信託的優點主要在保護子女

- 29 聯合國於 1991 年通過的「聯合國老人綱領」中，提出五個要點，下列那一項正確？
(A)獨立性、參與、自我實現、自立、尊嚴 (B)獨立性、參與、自我實現、照顧、尊嚴
(C)獨立性、參與、自我實現、尊嚴、榮耀 (D)獨立性、參與、自我實現、照顧、服務
- 30 在老人虐待的模式中，所謂物質虐待 (material abuse) 是指：
(A)虐待老人的身體 (B)不當的辱罵或羞辱老人
(C)不當使用老人的財物 (D)不處理老人的失禁問題
- 31 下列有關阿茲海默症 (Alzheimer's disease) 的患者，在初期所顯現的症狀描述，何者最正確？
(A)急躁、不安、易怒 (B)憂鬱、判斷力減低 (C)呼吸困難 (D)說話速度快速
- 32 認知心理學家皮亞傑 (Piaget) 將認知發展歷程分為四階段，其中當兒童只以直覺或過去經驗推理，並只知其一不知其二，請問是發生在那一個認知發展期？
(A)感覺動作期 (B)準備運思期 (C)具體運思期 (D)抽象運思期
- 33 認知心理學家皮亞傑 (Piaget) 在兒童期的語言發展歷程中，認為兒童出現多字句期，如「媽媽，糖糖，吃吃」其年齡大約發生在幾歲？
(A)一歲至一歲半 (B)一歲半至二歲 (C)二歲至二歲半 (D)二歲半至三歲
- 34 下列那一項因素是導致老人憂鬱症的最主要成因？
(A)心理健康問題 (B)生理健康問題 (C)子女棄養或疏忽 (D)缺乏社會支持
- 35 在老年人常見的疾病中，下列描述何者正確？
(A)阿茲海默症、巴金森氏症都是屬於可逆性的疾病
(B)輕度失智症的老人，經常會被家人和專業人員疏忽
(C)對失智老人的活動安排不能太活潑，才不會過度刺激其病症
(D)手腳抖動不停是失智患者的重要徵狀
- 36 有關人類面臨死亡的過程，下列那一項描述正確？
(A) Elizabeth Kubler-Ross 提出人在面臨死亡過程的次序為：否認和隔離、接受、討價還價、憂鬱、憤怒
(B)在實務工作中，Elizabeth Kubler-Ross 所提出人在面臨死亡過程會以次序性的方式出現
(C)臨終關懷 (hospice) 的概念是 1960 年代由英國桑德斯 (Dr. Cicely Saunders) 首先提出
(D)通常在老人機構和老人談論死亡的相關話題並不是禁忌，故社工人員不需在意
- 37 有關社會資源的描述，下列何者正確？
(A)社會資源是指協助社工人員發揮個人潛能，滿足其問題需求的相關資源
(B)使用正式資源的優點雖需資產調查，但卻缺乏資源重分配之公平效果
(C)在照顧的過程中，對關係的投入、承諾為經濟性資源，而對權力運作的認知為規範性資源
(D)社工人員在助人專業過程中，進行外在資源連結是協助案主的重要工具
- 38 校園暴力問題已成為學校中令人頭痛的問題，下列那一項描述正確？
(A)校園暴力事件大都發生在老師與學生之間，老師和學生都常為被害人
(B)校園暴力是指發生於學校內或上學期間，所發生的暴力侵害行為
(C)校園暴力事件的嚴重性，以官方的統計嚴重性較高
(D)校園暴力問題以居住在犯罪率較高的地區才會發生
- 39 下列那一項不是「出櫃」(coming out) 通常需經歷的階段？
(A)自我坦承 (B)結識圈內人 (C)向參考團體坦承 (D)公開自己的性取向
- 40 在美國，目前法律上已經承認同性婚姻合法的州有多少個？
(A)不到 10 個 (B) 10~19 個 (C) 20~29 個 (D) 30 個以上

測驗題標準答案更正

考試名稱：100年專門職業及技術人員高等考試律師、會計師、社會工作師、不動產估價師、專利師考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：人類行為與社會環境(試題代號：6902)

題數：40題

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	C	C	B	C	A	C	A	B	D	A	C	A	A	#	A	#	B	#	#	C

題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	C	#	#	A	D	A	D	B	C	#	B	B	#	B	C	D	B	C	A

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：第14題答B或D者均給分，第16題答A或D者均給分，第18題答B或C者均給分，第19題答A或C或D者均給分，第23題答B或C者均給分，第24題一律給分，第31題答A或B者均給分，第34題答A或B或C或D者給分。